

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã Hoàng Văn Thảo tại cuộc họp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC về đất đai cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã

Ngày 20/10/2025, tại Phòng họp Ban Chỉ huy Quân sự xã Dân Tiến, đồng chí Hoàng Văn Thảo, Phó Chủ tịch UBND xã chủ trì cuộc họp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC về đất đai cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã. Cùng tham dự cuộc họp có đồng chí Trần Lê Dũng, Phó Chủ tịch UBND xã; các đồng chí lãnh đạo, chuyên viên tham mưu giúp việc các đơn vị: Phòng Kinh tế xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Sau khi nghe lãnh đạo các cơ, đơn vị báo cáo các nội dung có liên quan, các ý kiến phát biểu thảo luận tại cuộc họp. Kết thúc cuộc họp đồng chí Hoàng Văn Thảo, Phó Chủ tịch UBND xã thống nhất kết luận như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị

- Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về tiến độ, chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị mình. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã nếu để công chức có hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC; có biện pháp xử lý đối với những trường hợp giải quyết TTHC không đảm bảo thời gian và chất lượng theo quy định.

- Đối với công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC có thái độ phục vụ tận tụy, trung thực, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người dân và doanh nghiệp. Giải trình rõ lý do đối với từng hồ sơ bị chậm trễ hoặc không được giải quyết đúng quy định.

- Trong giải quyết hồ sơ TTHC thực hiện đúng quy định pháp luật và các quy trình, thời hạn giải quyết TTHC đã được công bố. Chịu trách nhiệm trong từng hồ sơ, thủ tục được giao xử lý; kiểm tra hồ sơ ngay sau khi tiếp nhận và không tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc kéo dài thời gian giải quyết không có lý do chính đáng.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại điểm c, khoản 2, Điều 17 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Chủ trì rà soát, kiểm tra, tham mưu xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC đang giải quyết, đặc biệt đối với các hồ giải quá hạn.

- Đôn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp đối với các hồ sơ quá hạn theo quy định tại khoản 6, Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

- Tham mưu đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ TTHC theo hình thức trực tuyến; cấp kết quả điện tử trong giải quyết hồ sơ TTHC, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tham mưu đưa ra các giải pháp để kịp thời nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Phối hợp với Phòng Kinh tế xã tham mưu giải quyết dứt điểm các hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực đất đai đang giải quyết còn quá hạn.

- Tổng hợp tiến độ giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp báo cáo đồng chí Chủ tịch UBND xã, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) **trước 10 giờ 00 phút Thứ sáu hằng tuần.**

3. Phòng Kinh tế xã

- Tham mưu giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách; trả kết quả hồ sơ TTHC về đất đai đang giải quyết còn quá hạn, **thời gian xong trước ngày 30/10/2025.**

- Phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức phù hợp năng lực, sở trường công tác để đảm bảo không làm ảnh hưởng đến tiến độ tham mưu giải quyết nhiệm vụ được giao; chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã, trước pháp luật khi để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp quá hạn giải quyết.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Tham mưu thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã; bám sát hướng dẫn của cấp trên để kịp thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị hoàn thiện các nội dung công việc để phục vụ chấm điểm thực hiện nhiệm vụ tỉnh giao năm 2025, chấm điểm cải cách hành chính năm 2025.

- Tham mưu kiểm tra công vụ đột xuất hoặc theo kế hoạch đối với nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC các cơ quan, đơn vị; rà soát, đánh giá chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC với công tác đánh giá, khen thưởng cán bộ,

công chức, viên chức; tham mưu biện pháp xử lý nghiêm công chức, viên chức có tỷ lệ hồ sơ chậm trễ, có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà (nếu có).

Trên đây là Thông báo kết luận của đồng chí Hoàng Văn Thảo, Phó Chủ tịch UBND xã tại cuộc họp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC về đất đai cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã; yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND xã;
- Các cơ quan thuộc UBND xã;
- LĐVP;
- Lưu: VT, LĐVP, TH.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Hoàng Văn Lộc